Cyberverzekering
Aanvraagformulier

Verzekeringsadviseur _____

Agentnummer schadeverzekeringen _____

Belangrijk! Toelichting bij het invullen van dit formulier!

1. Als aanvrager of kandidaat-verzekeringnemer bent u verplicht alle vragen in dit aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden.
   Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die gaan over een andere belanghebbende bij deze verzekering.
2. Als u na deze aanvraag nog feiten en omstandigheden wilt veranderen, dan moet u dat aan ons laten weten. Dit geldt alleen als wij nog geen definitieve beslissing hebben genomen om uw aanvraag te accepteren. Verder moet het gaan om feiten en omstandigheden waarover wij vragen stellen in dit formulier.
3. Als u de vragen niet naar waarheid beantwoordt, kan een uitkering minder worden of zelfs vervallen. Informeert u ons met opzet niet correct? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
4. U kunt de verzekering alleen afsluiten als u de preventie-afspraken toepast die we in dit formulier noemen.
5. Deze verzekering is geschikt voor MKB bedrijven met een omzet tot en met 15 miljoen euro.
6. Deze verzekering is niet geschikt voor MKB bedrijven met een rechtspersoon in het buitenland.
7. Met de informatie uit uw aanvraagformulier beoordelen wij of we uw Cyberverzekering accepteren.
   U heeft geen voorlopige dekking in de periode tussen uw aanvraag en onze acceptatie.

1. Bedrijfsgegevens

Juridische bedrijfsnaam _____

Adres vestiging _____

Postcode en plaats _____

Correspondentieadres _____

Postcode en plaats _____

Rechtsvorm

- ☐ Eenmanszaak
- ☐ VOF
- ☐ BV
- ☐ NV

Ga verder op de volgende pagina >

☐ Anders: _____

Eigenaar/eigenaren _____

Geboortedatum eigenaar _____

E-mailadres _____

Telefoon _____

IBAN rekeningnummer _____

KvK-nummer _____

2. Bedrijfsactiviteiten

Wat is de activiteit van uw bedrijf? _____

Bruto jaaromzet van uw bedrijf inclusief dochterondernemingen gevestigd in Nederland _____

Wilt u aansprakelijkheid voor schade in USA/Canada meeverzekeren? ☐ Ja ☐ Nee

Percentage van de omzet gegenereerd in de USA/Canada _____%

3. Verzekering

Ingangsdatum _____

Verzekerd bedrag en eigen risico

Verzekerd bedrag per gebeurtenis en maximaal per verzekeringsjaar. Zet een vinkje bij de dekking die u wenst:

Omzet tot en met > / Verzekerd bedrag ∨	€ 100.000	€ 250.000	€ 500.000	€ 1.000.000	€ 2.500.000	€ 5.000.000	€ 7.500.000	€ 10.000.000	€ 15.000.000	€ 20.000.000	€ 25.000.000	€ 30.000.000
€ 25.000	☐	☐	☐	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
€ 50.000	☐	☐	☐	☐	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
€ 100.000	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	⊘	⊘	⊘	⊘
€ 250.000	⊘	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
€ 500.000	⊘	⊘	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
€ 1.000.000	⊘	⊘	⊘	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
€ 2.000.000	⊘	⊘	⊘	⊘	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Ga verder op de volgende pagina >

4. Rubrieken

U bent altijd verzekerd voor rubrieken 1 t/m 7.
Het verzekerd bedrag geldt voor alle rubrieken samen. Dus niet per rubriek.

De rubrieken 8 t/m 11 kunt u extra verzekeren. U bent niet verplicht deze af te nemen.

Nr.	Rubriek	Rubriek verzekerd	Welk bedrag is maximaal verzekerd
1	**Algemeen** Algemene afspraken over de verzekering.	✓	
2	**Gegevensinbreuk** Vergoeding van redelijke en noodzakelijke kosten die voortkomen uit een gegevensinbreuk.	✓	Volledig verzekerd bedrag
3	**Herstel** Vergoeding van uw redelijke en noodzakelijke kosten om gegevens en software na een cyberincident te herstellen.	✓	Volledig verzekerd bedrag
4	**Bedrijfsschade**** Vergoeding van brutowinst die u misloopt door bedrijfsonderbreking door een cyberincident.	✓	Maximaal 50% van het verzekerd bedrag
5	**Cyberafpersing** Vergoeding van redelijke en noodzakelijke kosten om de cyberafpersing op te lossen. En losgeld als dat nodig is.	✓	Maximaal 50% van het verzekerd bedrag
6	**Privacyaansprakelijkheid** Aansprakelijkheid voor schade van een medewerker of een ander door verlies van persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie door een gegevensinbreuk.	✓	Volledig verzekerd bedrag
7	**Netwerkaansprakelijkheid** Aansprakelijkheid voor schade van een ander door een gegevensinbreuk, diefstal van gegevens, een dDoS-aanval op computersystemen van een ander via uw computersysteem.	✓	Volledig verzekerd bedrag
8	**Cyberdiefstal** Vergoeding van diefstal van uw geld.	☐ Ja ☐ Nee	Maximaal 10% van het verzekerd bedrag
9	**Media-aansprakelijkheid** Aansprakelijkheid voor schade van een ander door uw online media-activiteiten.	☐ Ja ☐ Nee	Volledig verzekerd bedrag
10	**PCI-DSS*** Vergoeding van redelijke en noodzakelijke kosten als u de PCI-DSS standaard overtreedt door een cyberincident.	☐ Ja ☐ Nee	Volledig verzekerd bedrag
11	**Telefoonhacking** Vergoeding van telefoonkosten door een cyberincident.	☐ Ja ☐ Nee	Maximaal 10% van het verzekerd bedrag

* PCI-DSS standaard = Payment Card Industry Data Security Standards. De PCI-DSS is een internationale beveiligingsstandaard voor het veilig bewaren van kaart- en transactiegegevens.

** Voor rubriek 4 ‘Bedrijfsschade’ geldt een wachttermijn van 8 uur.
De wachttermijn is het aantal uren waarbij de bedrijfsschade voor rekening van uzelf komt. Als er een cyberincident plaatsvond. De wachttermijn begint zodra de gebeurtenis is ontdekt.

5. Eigen risico

Gewenst eigen risico (aankruisen wat van toepassing is)

☐ € 250 ☐ € 500 ☐ € 1.000 ☐ € 2.500 ☐ € 5.000

Voor de rubriek Bedrijfsschade geldt geen eigen risico, maar een wachttermijn van 8 uren.

Ga verder op de volgende pagina ›

5. Preventieafspraken

U kunt de verzekering alleen afsluiten als u de hier onder genoemde preventie-afspraken toepast.

5.1 U heeft een wachtwoordbeleid waarbij iedere gebruiker een eigen account heeft.
- Alleen IT-administrators hebben toegang tot administrator accounts of privileged accounts.
- Alle standaardwachtwoorden of standaardtoegangscodes worden bij het eerste gebruik direct gewijzigd en veilig bewaard.
- Wachtwoorden bestaan uit 8 of meer tekens. En bestaan uit een combinatie van minimaal 3 van de volgende elementen: hoofdletters, kleine letters, speciale symbolen, cijfers.
- U gebruikt dus geen:
  - Woordenboekwoorden (bijvoorbeeld: “wachtwoord”).
  - Opeenvolgende of herhalende tekens (bijvoorbeeld “1234”, “1111”, “abcde”).
  - Toetsenbordpatronen (bijvoorbeeld “asdfgh”).
  - Persoonlijke informatie van de gebruiker (bijvoorbeeld een geboortedatum of een naam).

5.2 U gebruikt een perimeter firewall* om uw netwerk en computersystemen te beveiligen.

5.3 U gebruikt anti-virus-, anti-spyware- en firewallsoftware die automatisch worden geüpdatet of vergelijkbare malware-beveiligingssoftware. Als het nodig is, wordt deze software wekelijks handmatig geüpdatet.

5.4 U past updates van software op uw computersystemen en computernetwerken automatisch toe.
- Of u past deze handmatig toe als dat nodig is.
  - Als die updates zijn uitgegeven om uw computersystemen of computernetwerken te beschermen.
- Voor computersystemen of computernetwerken die met internet zijn verbonden past u de update toe binnen 30 dagen nadat de update is gepubliceerd.
- Voor Operationele technologie (OT) en Embedded systems past u de update toe binnen 90 dagen nadat de update is gepubliceerd.
  - Of binnen de periode die de betreffende fabrikant aanbeveelt.
- Voor andere computersystemen past u de update toe binnen 60 dagen nadat de update is gepubliceerd.

5.5 U voert wekelijks back-ups uit op uw belangrijkste computersystemen.
- U test regelmatig herstelprocedures van uw belangrijkste computersystemen en computernetwerken.
- U bewaart een kopie van de back-up apart van uw productiecomputersystemen.

5.6 Voldoet u aan de PCI-DSS-standaard**?

Als deze voor u niet van toepassing is, vul dan Nee in. ☐ Ja ☐ Nee

5.7 U vervangt software en hardware uiterlijk 3 maanden nadat de fabrikant stopte met de ondersteuning.
- Of u zorgt voor een upgrade.

5.8 Als u één of meerdere van bovengenoemde maatregelen aan een ander bedrijf uitbesteedt:
- Dan staat in de overeenkomst met het andere bedrijf dat het verplicht is om de bovengenoemde maatregelen uit te voeren.

* Perimeter firewall = een firewall-apparaat (hardware) dat uw computernetwerk beschermt door het inkomende en uitgaande verkeer tussen uw computernetwerk en het internet te filteren op basis van vooraf bepaalde regels.

Uitleg van begrippen:
- Computersysteem = hardware, software, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
- Elektronische media zijn bijvoorbeeld externe schijven, USB-sticks, cd-roms of dvd-roms.
- Infrastructuur = de apparaten die ervoor zorgen dat uw computersysteem blijft werken.
- Telefoonsysteem = uw telefooncentrale, telefoonlijnen, webcams, handsets, softphones en mobiele telefoons.

Ga verder op de volgende pagina >

6. Betalingswijze

Premiebetaling geschiedt per ☐ jaar ☐ halfjaar* ☐ kwartaal* ☐ maand*

Voor premiebetaling in termijnen geldt een premietoeslag van 1,76% (halfjaar), 2,6% (kwartaal) of 3,2% (maand).

*Machtiging voor automatische incasso verplicht

Ondergetekende machtigt

☐ Avéro Achmea

☐ bovengenoemde verzekeringsadviseur

hierbij tot wederopzegging de bedragen die hij/zij verschuldigd is wegens premie, kosten en assurantiebelasting af te schrijven van zijn/ haar bank-/girorekening, nummer _____

Ondergetekende verklaart zich bekend en akkoord met de hieraan verbonden voorwaarden van de Equens.

7. Omstandigheden

Zijn er omstandigheden die kunnen leiden tot een melding op de verzekering?

Zo ja, welke omstandigheden zijn dit? _____

8. Eerdere verzekeringen

Verzekeren is een kwestie van vertrouwen. Om u goed te verzekeren, moeten we u als klant goed kennen en hebben we informatie van u nodig om het risico te kunnen beoordelen. Wij vragen u daarom de volgende vragen te beantwoorden.

8.1 Is aan u of een of meer van de te verzekeren personen in de afgelopen 5 jaar

- een (zorg)verzekering geweigerd?

☐ Ja

☐ Nee

Toelichting _____

- een (zorg)verzekering opgezegd?

☐ Ja

☐ Nee

Toelichting _____

een (zorg)verzekering onder beperkende of bijzondere voorwaarden voorgesteld?

☐ Ja

☐ Nee

Toelichting _____

Ga verder op de volgende pagina >

een claim geheel of gedeeltelijk afgewezen?

☐ Ja

☐ Nee

Toelichting _____

schade teruggevorderd in verband met onware opgave?

☐ Ja

☐ Nee

Toelichting _____

8.2 Bent u of een andere belanghebbende bij deze verzekering in de laatste 8 jaar in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafbare feiten? Hieronder valt bijvoorbeeld ook een geseponeerde zaak, vrijspraak, oplegging en tenuitvoerlegging van een straf.

Bent u of een andere belanghebbende bij deze verzekering in de laatste 8 jaar als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde straf of maatregel in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafbare feiten zoals:

- onrechtmatig verkregen of te verkrijgen voordeel zoals diefstal, heling, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte;
- wederrechtelijke benadeling van anderen zoals vernieling of beschadiging, opzettelijke brandstichting, afpersing en afdreiging;
- enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid zoals mishandeling, aanranding, verkrachting, ontucht met minderjarigen, het in bezit hebben van kinderporno of misdrijven gericht tegen het leven (moord, doodslag);
- misdrijven met betrekking tot het in bezit hebben van en handelen in wapens en/of munitie;
- drugsmisdrijven zoals het in bezit hebben, kweken, handelen in, doorvoeren of invoeren van drugs;
- milieumisdrijven of misdrijven zoals strafbaar gesteld in de Wet op de Economische delicten;
- verkeersmisdrijven zoals rijden onder invloed, doorrijden na aanrijding, rijden tijdens een rijverbod of tijdens een ontzegging voor het besturen motorrijtuigen;
- witwassen van door criminaliteit verkregen financiële middelen;
- het plegen of medeplegen van identiteitsfraude, fraude met (sociale) verzekeringen, internetfraude, belastingfraude of andere vormen van fraude;
- misdrijven die te maken hebben met terrorisme;
- deelname aan een criminele organisatie;
- strafbare poging van een of meer van bovengenoemde strafbare feiten.

Zo ja, wilt u aangeven om welk strafbaar feit het ging? Geef een nadere toelichting wat het gevolg is geweest (veroordeling, sepot, ontslag van rechtsvervolging, vrijspraak).

Ga verder op de volgende pagina >

Zijn eventuele (straf)maatregelen opgelegd?

☐ Ja

☐ Nee

En in welke periode deze ten uitvoer zijn gelegd?

Belangrijk: toelichting op de mededelingsplicht

1. Als aanvrager bent u verplicht de gestelde vragen in dit aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op anderen als hun belangen ook op de aangevraagde verzekering moeten worden meeverzekerd. Bij de beantwoording is bovendien niet alleen bepalend wat u zelf weet, maar ook wat die andere belanghebbenden weten. Vragen waarvan u het antwoord al bij ons bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden.
2. Feiten en omstandigheden die u bekend worden nadat u deze aanvraag heeft ingezonden maar voordat wij u hebben meegedeeld dat wij de verzekering accepteren, moet u alsnog aan ons doorgeven. Dat geldt alleen als het antwoord op een of meer van de vragen gezien die nieuwe feiten en omstandigheden niet meer juist is.
3. Indien u niet of onvoldoende aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien u heeft gehandeld met opzet ons te misleiden of wij bij kennis van de juiste stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

9. Eerdere schade of aansprakelijkheidsstelling

Heeft u eerder schade gehad of bent u aansprakelijk gesteld?

☐ Ja

☐ Nee

Zo ja, toelichting schade en/of aansprakelijkheidsstelling

Heeft u nog iets mede te delen dat voor de beoordeling van het risico van belang zou kunnen zijn?

---

10. Betrokkenheid faillissement

Bent u of een van de eigenaren, maatschapsleden, vennoten, firmanten, bestuurders, statutair directeuren, van de onderneming de laatste 8 jaar betrokken geweest bij een faillissement?

☐ Ja

☐ Nee

Zo ja, geef dan aan welke

Let op!
Lees voor de ondertekening van dit formulier de toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht. Deze staat vermeld aan het begin van dit formulier.

Heeft u nog iets mede te delen dat voor de beoordeling van het risico van belang zou kunnen zijn?

11. Slotverklaring

Dit formulier is naar waarheid ingevuld en ondertekend door

Naam en voorletters _____

Functie _____

Plaats _____

Datum _____

Handtekening _____

Goed om te weten

Wat doen wij en wie zijn wij?
Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

Wij horen bij Achmea
Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

Uw gegevens in vertrouwde handen
Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?
Kijk dan in ons Privacy Statement op averoachmea.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.
Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen?
Stuur dan een brief naar:
Avéro Achmea
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn
T.a.v. afdeling Centraal Relatiebeheer

Staan er fouten in dit formulier?
Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?
Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in dit formulier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten
Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op averoachmea.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar:
Avéro Achmea
Klantsignaalmanagement
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn

Meer informatie over Avéro Achmea
Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op averoachmea.nl.

De adressen van Avéro Achmea zijn:
Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn

Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden