Vragen?

Wilt u een voorziening aanvragen of heeft u nog andere vragen? Dan kunt u altijd terecht bij het Zorgloket.
Het Zorgloket is gevestigd in het stadhuis Hengelo op de eerste verdieping aan het Publieksplein.
U kunt zonder afspraak terecht aan de balie.
De balie is geopend op maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur.

Ook kunt u altijd bellen naar het Zorgloket. Het Zorgloket is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur. Het telefoonnummer is 074-245 91 31.

Voor meer informatie

Afdeling WMO/Zorgloket
Postbus 18
7550 AA Hengelo
telefoon: (074) 245 91 31
Fax: (074) 245 91 32

Algemene informatie

Met overige vragen en voor algemene informatie kunt u contact opnemen met:

De Gemeentewinkel
telefoon (074) 245 95 55
gemeentewinkel@hengelo.nl

Bezoekadressen:
Stadhuis, Burg. Jansenplein 1
Stadskantoor, Hazenweg 121

Postadres:
Postbus 18, 7550 AA Hengelo

Internet:
www.hengelo.nl

november 2008

Wet maatschappelijke ondersteuning






Deze folder geeft u uitleg over het Zorgloket Hengelo en de Wet maatschappelijke ondersteuning. De Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) is voor iedereen. Het doel van de WMO is dat iedereen kan meedoen in de maatschappij. Maar soms lukt het meedoen niet zelf. Dit kan zijn omdat u zelf niet weet waar u moet zijn of geen hulp krijgt van iemand uit uw omgeving. U kunt dan de WMO om hulp vragen. De WMO wordt uitgevoerd door de gemeente.

U kunt bij de WMO terecht voor:

1. Informatie en advies
2. Hulp bij het huishouden
3. Vervoer
4. Woningaanpassing
5. Rolstoel
6. Gehandicaptenparkeerkaart

Let op! Vraag ruim op tijd een WMO voorziening aan.

1. Informatie en advies

Voor vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg kunt u terecht bij het Zorgloket. In het Zorgloket werken verschillende organisaties samen: Stichting Welzijn Ouderen Hengelo, MEE Twente en de gemeente Hengelo. Het Zorgloket geeft onafhankelijk informatie en advies. Als de medewerkers van het Zorgloket u niet zelf kunnen helpen, nemen zij contact op met de organisatie die dat wel kan.

Voorbeelden van vragen zijn:

- Ik wil graag hulp bij het huishouden of een rolstoel aanvragen. Hoe gaat dit?
- Mijn moeder kan niet meer zelf koken. Hoe kan ze toch een warme maaltijd krijgen?
- Kan iemand mij helpen met het invullen van een belastingformulier?
- Ik wil graag meer contact met anderen. Waar kan ik mensen ontmoeten?

2. Hulp bij het huishouden

Het kan voorkomen dat u door omstandigheden niet meer in staat bent om zelf het huishouden te doen (bijvoorbeeld als u uw been hebt gebroken).
Wanneer u ook geen gezinslid hebt om die taken



over te nemen, kunt u hiervoor hulp krijgen. Deze hulp helpt u bij het huishouden of neemt taken over. De WMO-consulent van de gemeente Hengelo beoordeelt of u in aanmerking komt voor professionele hulp. Als u in aanmerking komt voor hulp bij het huishouden moet u zelf een keuze maken voor een zorgaanbieder. De gemeente Hengelo heeft eisen gesteld aan de kwaliteit en hierover afspraken gemaakt met zorgaanbieders. Wilt u weten welke zorgaanbieders dit zijn? Het Zorgloket kan u hierover informeren.

Bij deze zorgaanbieders hoeft u zelf niets te regelen. Wilt u een andere hulp bij het huishouden kiezen dan kan dat ook. U krijgt dan met uw indicatie een persoonsgebonden budget (pgb). Hiermee moet u zelf uw hulp bij het huishouden regelen. Bij beide keuzes betaalt u altijd een eigen bijdrage.

Let op! Vraag zes weken van te voren een verlenging aan van uw indicatie.

3. Vervoer

Voorbeelden van vervoer zijn: scootmobiel of taxipas voor mensen met een beperking. Als u problemen hebt met het vervoer, kunt u een vervoersvoorziening aanvragen bij de WMO. U kunt hierbij denken aan:

- ik wil graag naar een verjaardag, maar ik weet niet hoe ik er moet komen;
- ik kan niet meer reizen met de bus;
- ik kan niet meer fietsen.

De WMO biedt u verschillende oplossingen voor deze problemen:

3.1 Regiotaxi Twente

Regiotaxi Twente is een vorm van openbaar vervoer. Het is voor iedereen op afroep beschikbaar. De Regiotaxi Twente probeert ritten te combineren door meerdere personen tegelijk te vervoeren. Eén telefoontje en u rijdt van A naar B. U wordt bij de deur opgehaald en naar uw bestemming gebracht. De Regiotaxi Twente vervoert u in een taxi of taxibusje. Als u niet met de bus of met de trein kunt reizen kunt u een vervoerspas aanvragen bij de WMO. Een WMO-vervoerspas geeft u korting met het reizen. Bij het Zorgloket kunt u een folder ophalen over de Regiotaxi.

De belangrijkste regels zijn:

- U bestelt de rit minimaal één uur voor u wilt vertrekken
- De taxi kan u vijftien minuten voor of na de afgesproken tijd ophalen
- U betaalt contant aan de chauffeur
- Regiotaxi Twente rijdt 7 dagen per week: maandag tot en met donderdag van 6.30 tot 1.00 uur; op vrijdag, zaterdag, zondag en feestdagen van 6.30 tot 2.00 uur.

Voor reserveringen of informatie bel: 0900-1814 of kijk op www.regiotaxitwente.nl

Let op! Bij verlies of diefstal moet u een nieuwe pas betalen.

Een ander voorbeeld van een vervoersvoorziening is een scootmobiel.

3.2 Valys

Buiten Hengelo kunt u gebruik maken van Valys. Dit is een landelijk vervoerssysteem voor mensen met een beperking. Een Valyspashouder krijgt elk jaar een persoonlijk kilometerbudget waarmee hij of zij kan reizen. Voor een aanmeldingformulier of informatie kunt u bellen naar: 0900-9630 of kijk op www.valys.nl

3.3 Vervoer tachtig plus

Als u 80 jaar of ouder bent, kunt u bij het Zorgloket een tachtig plus pasje aanvragen voor Regiotaxi Twente vervoer met korting. Het aanvraagformulier kunt u bij het Zorgloket krijgen en inleveren.

4. Woningaanpassing





Als u problemen hebt bij het gebruik van uw woning kunt u een woningaanpassing aanvragen. U kunt hierbij denken aan:

- Verhoogd toilet
- Douchezitje
- Drempels verwijderen
- Aanpassingen in de keuken.
- Traplift

Ook kunt u met hulp van de WMO verhuizen naar een woning die al is aangepast of een woning die eenvoudig aan te passen is. U krijgt dan een verhuiskostenvergoeding van minimaal € 2000.

Let op! U krijgt geen vergoeding als u verhuist of een aanpassing laat aanbrengen voordat de beslissing op uw aanvraag is genomen.

5. Rolstoel

Een rolstoel is bedoeld voor mensen die slecht tot zeer slecht ter been zijn. Om mobiel te blijven, is de rolstoel een uitkomst. De rolstoel wordt aangepast op uw situatie.

- De WMO geeft rolstoelen in bruikleen
- De WMO vergoedt aanpassingen op de rolstoel
- De WMO regelt het onderhoud en de reparatie van de rolstoel.

5.1 Sportrolstoel

Een sportrolstoel moet u zelf kopen en onderhouden. Om een vergoeding te krijgen moet u lid zijn van een sportvereniging. Ook moet u de rolstoel nodig hebben om de sport te kunnen doen.

6. Gehandicaptenparkeerkaart

6.1 Gehandicaptenparkeerkaart (bestuurder)

De gehandicaptenparkeerkaart is bedoeld voor mensen die zeer slecht ter been zijn. Als u voor deze kaart in aanmerking wilt komen moet u zelf nog auto kunnen rijden. In Hengelo is een aantal plaatsen in de stad aangelegd voor gehandicapten. Deze plaatsen mogen alleen worden gebruikt met een geldige gehandicap-tenparkeerkaart. U wordt uitgenodigd voor een
medische keuring.

6.2 Gehandicaptenparkeertkaart (passagier)

U kunt ook in aanmerking komen voor een gehandicaptenparkeerkaart passagier. Hierbij moet u voor vervoer buitenshuis altijd hulp nodig hebben van een ander. U wordt uitgenodigd voor een medische keuring.

6.3 Gehandicaptenparkeerplaats

Mensen die een gehandicaptenparkeerkaart hebben en zelf auto rijden, kunnen in aanmerking komen voor een gehandicaptenparkeerplaats bij huis. Hiervoor wordt u uitgenodigd voor een medische keuring. De WMO stuurt de aanvraag naar de sector Wijkzaken.

Let op! U betaalt altijd de kosten à € 42,30 voor een gehandicaptenparkeerkaart. Ook als de aanvraag afgewezen is.



